

河南牧业经济学院中心机房服务器托管协议

甲方： 河南牧业经济学院网络管理中心

乙方： _____

为了进一步规范中心机房的管理，落实中心机房安全运行管理责任，合理分配中心机房的软硬件资源，特制定本协议。

一、总体目标

按照“谁主管谁负责，谁运行谁负责，谁使用谁负责”的原则，切实落实中心机房的安全维护工作责任制，确保信中心机房的安全高效运行。

二、双方的权利和义务

2.1 乙方的权利和义务

2.1.1 遵守《互联网信息服务管理办法》、《互联网安全保护技术措施》等相关法律法规以及《河南牧业经济学院校园网络管理规定》、《河南牧业经济学院信息管理系统建设运行管理制度》的有关规定，不得利用托管服务器从事危害国家安全、泄露国家秘密、违法犯罪、妨碍社会治安的活动。

2.1.2 乙方向甲方提出服务申请时，应当签订有关的服务协议，乙方保证其向甲方提供的资料真实、有效、合法，并保证在资料发生任何变更后 10 个工作日内以书面形式通知甲方。

2.1.3 乙方负责其所拥有的软硬件设备/系统的安装、操作、维护、数据安全与备份，并指派专人与甲方有关人员进行配合。

2.1.4 乙方应组织落实本部门托管服务器的配套管理措施，制定相关的操作规范

及相关操作手册；建立“服务器运行登记簿”，记录所有与该服务器有关的信息；建立信息管理系统内容巡查机制及应急处置预案。组织落实本部门安全责任分工，建立部门责任制度，层层落实责任，并签订责任书。

2.1.5 托管服务器的维护，原则上由乙方管理人员在远程操作，甲方针对各单位服务器管理人员开放可远程维护的 IP 地址。对需到甲方现场对托管服务器进行维护的情况，只限各单位服务器管理人员，如遇特殊情况确需委托他人到现场进行维护时，被委托人须持有托管服务器所属单位的委托书前来进行维护操作。且维护人员必须按照甲方机房管理的有关规定，在办理机房出入登记手续后，跟随指定人员到指定机位上进行操作。

2.1.6 乙方利用所托管的服务器对外发布的信息所产生的一切纠纷，完全由乙方负责解释并承担责任。如给学校或甲方造成损失，由乙方负责赔偿。

2.1.7 乙方须承诺托管服务器上运行的应用服务内容不违反国家、学校相关规定。严格执行学校保密纪律，建立信息安全保密制度和用户信息安全管理制，严格遵守国家《保密法》等有关法律法规，不得泄漏学校及用户个人重要信息。不得使用托管服务器从事法律法规和学校禁止的活动，包括私自开设代理服务器，使用 P2P 软件、黑客扫描软件等，尤其是不得发布含有色情、赌博、反动内容的信息以及发送不受欢迎的电子邮件（垃圾邮件）。

2.1.8 乙方应根据《最高人民法院关于审理涉及计算机网络著作权纠纷案件适用法律若干问题的解释》等有关法规和制度，保证对所提供的内容拥有合法的权利许可，乙方提供的内容侵犯他人合法权利的，由乙方承担全部责任，包括赔偿损失。

2.1.9 乙方须承诺不得利用托管服务器，在网上制作、复制、发布、传播《互联网信息服务管理办法》第十五条规定的禁止事项。发现有害信息，按照法律法规有关

规定及时报告和处理。

2.1.10 落实网络与信息安全责任人联系制度，保证学校网络安全领导小组办公室可以通过电话随时与信息系统负责人及信息安全责任人沟通联系。

2.1.11 相关责任人和联系人发生变更时，确保在 5 天内书面报告学校网络与信息安全领导小组办公室。

2.2 甲方的权利和义务

2.2.1 甲方提供放置托管服务器所需的标准机房环境（包括：空调、照明、不间断电源、防静电地板等）、甲方提供实现服务器托管业务所需的标准网络环境（包括标准交换机接口、互联网络出口、空间环境等）。

2.2.2 甲方负责托管服务器物理位置的摆放、IP 地址的分配、网段划分、网络流量监控和校园网的正常运行，保证设备物理安全、网络畅通。

2.2.3 如果托管服务器遭遇黑客攻击、病毒感染等情况，已经影响校园网及其它托管服务器的正常使用，甲方有权立即终止向托管服务器提供服务，并通知乙方服务器管理人员，待托管服务器已经完全解除黑客攻击、病毒感染等情况，甲方再行恢复服务。

2.2.4、甲方有权对托管服务器进行监控。如果发现乙方有违反有关法律、法规、行政规章的行为，甲方有权立即中止向乙方提供相关服务，甲方同时将告知乙方。对由以上违反相关规定的行为所造成的一切后果由乙方承担。

2.2.5 甲方因检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级等可预见的原因影响或可能影响乙方使用服务的，应提前通知乙方的管理员。若乙方提供的信息错误或联系人变更未及时通知甲方而造成延误的，甲方不承担责任。

2.2.6 由于不可抗力因素引起供电和通信不稳定而造成的网络故障以及软硬件

问题，甲方不承担责任。本条所称“不可抗力”系指不能预见、不能避免或不能克服的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、火灾、爆炸、雷电、地震和风暴等。

2.2.7 由于ISP (Internet Services Provider) 的原因造成的网络故障，将由甲方负责与运营商联系，及时排除故障。

三、其他

3.1 网络技术科仅负责托管服务器的审批，网络地址的分配、摆放位置、接电等，对其硬件、维护和运行软件进行监管。

3.2 本协议未尽事宜，按照《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定实施办法》等相关国家法律、法规执行。

3.3 任何一方未履行本协议项中的任何一项条款均被视为违约。在此情形下，协议双方应本着互谅、互让的原则，通过友好协商解决。

本协议一式两份，甲方与乙方双方各执一份，双方签字或盖章后生效。

甲方：

乙方：

(签字盖章)

(签字盖章)

年 月 日

年 月 日

附：河南牧业经济学院托管服务器信息登记表

河南牧业经济学院托管服务器登记表

系统名称			
建设时间		建设方式	<input type="checkbox"/> 自主开发 <input type="checkbox"/> 购买 <input type="checkbox"/> 联合开发
是否需对校外开放		系统使用对象范围 (可多选)	<input type="checkbox"/> 教师 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 校园网用户 <input type="checkbox"/> 互联网用户
信息系统部署地点		信息系统部署方式 (可多选)	<input type="checkbox"/> 独立公网 IP <input type="checkbox"/> 独立私网 IP <input type="checkbox"/> 独立服务器 <input type="checkbox"/> 共用服务器 <input type="checkbox"/> 虚拟主机 <input type="checkbox"/> 特殊环境要求: _____
信息系统安全责任人		信息系统内容发布及审核人	
信息系统技术维护人		信息系统维护联络人	
信息系统建设栏目内容及功能描述			
其它情况说明			

填表日期: _____ (盖章)

注: 托管单位负责托管服务器的系统及信息系统的运行管理

网络管理中心负责网络基础保障及安全监管

服务器托管协议（附件表）

A-1 乙方指定的联系人

序号	姓名	联系电话	手机	Email	其它通信方式
1					
2					
3					

A-2 服务器硬件情况表

	机架式服务器	台式服务器
服务器品牌、型号、硬件配置、		
外型尺寸	占用甲方标准机架的____个单位空间（u为单位，1u=4.5cm高），用以放置乙方的服务器____台信息服务器及其附属设备。	
显示器类型		
附件品牌		
其他说明		

A-3 服务器软件配置信息

操作系统类型 和主要软件		
开放服务类别 及使用端口	开放服务 开放服务类别： 使用端口：	数据库情况 数据库类型： 使用端口：
分配的 IP 地址		
使用的域名		
服务用途		
是否已备案		

乙方：（部门盖章）

甲方：

委托人签字：_____

受理人签字：_____

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

A-4 服务器变更服务表

日期	变更服务类型	变更原因

乙方：（部门盖章）

甲方：

委托人签字：_____

受理人签字：_____

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日